



Datenblatt zum ElePub-Paket

Zusammenfassung

Das ElePub-Paket ist eine Kombination verschiedener Dienstleistungen („Services“) und Software-Lizenzen mit mehreren Zielen, darunter demjenigen, im Hause des Auftraggebers („Kunden“) ein Publishing System zu installieren, bestehend aus:

- Content Management System (CMS) EleStore
- Object Database Publishing-Software ElePub
- und E-paper Catalog Software EleCat.

Damit kann der Kunde seine Publikationen auf Papier, E-paper und in HTML selbst autark produzieren und verbreiten und deren Inhalte im CMS verwalten, wobei die bei der Einführung eines Publishing-Systems nötigen Vorarbeiten und die Abwicklung des ersten Projektes ganz überwiegend der Auftragnehmer („AN“) erbringt.

Teil des ElePub-Paketes ist eine enge Zusammenarbeit zwischen dem Kunden und dem AN, im Rahmen derer beide Seiten ihre Anforderungen und Erfahrungen einbringen, um daraus das Publishing-System optimal auf die individuellen Bedürfnisse des Kunden abzustimmen.

Wirtschaftlicher Hintergrund

Das ElePub-Paket ist wirtschaftlich so definiert, daß

- der AN die erforderlichen Dienstleistungen zu in D.A.Ch. marktüblichen Preisen erbringt und
- der Kunde Software-Lizenzen und weitreichenden Support sowie Software-Updates kostenfrei erhält.

Der erste Katalog wird vom AN als Service durchgeführt und vom Kunden bezahlt, alle weiteren Kataloge macht der Kunde selbst intern, ohne für die Software-Lizenzen gesondert zu zahlen.

Voraussetzungen

Situation beim Kunden

Der Kunde ist Herausgeber von Produkt-Katalogen, die bisher mit gängiger DTP-Software erstellt wurden. Etwa bereits betriebene Internet-Seiten sind in Inhalt und Struktur überwiegend separat von den Papier-Publikationen. Eine medien-neutrale und zentrale Speicherung und Verwaltung aller Inhalte erfolgte bisher nicht. Änderungen bedürfen zeitraubender und teurer Vorgänge, die teilweise durch externe Dienstleister erbracht werden müssen.

Ziele des Kunden

- Die Verwaltung der Inhalte von Katalogen und Internet-Seiten soll medien-neutral und zentralisiert werden. Redundante Daten-Speicherung soll vermieden werden. Die Datenpflege erfolgt durch kaufmännische Mitarbeiter mit normaler EDV-Praxis jedoch ohne spezielle Kenntnisse von DTP-Software.
- Die Erzeugung von Publikationen soll für alle Medien verbessert und automatisiert werden. Versionen in unterschiedlichen Sprachen und/oder mit unterschiedlichen Preisen können erzeugt werden, ohne daß ein erneuter Seiten-Umbruch erforderlich ist. Kunden-spezifische Versionen mit individuellen Daten (Preisen) sind automatisch generierbar. Das Publishing-System erzeugt auch visuell attraktive Angebote.
- Inhalte und formatierte Publikationen sollen auch elektronisch nutzbar sein, typischerweise unter Beibehaltung eines einheitlichen Layouts im Internet in HTML und als elektronischer Katalog und Kunden-Bindungs-System, das lokal bei den Kunden des Auftraggebers installiert ist und per Internet aktualisiert wird. Medien-spezifisches Layout ist alternativ möglich.

Situation beim AN

Der AN hat umfangreiche Publishing-Software entwickelt, die bei Kunden bereits im Einsatz ist (EleCat) oder teilweise im internen Test-Einsatz ist (EleStore und ElePub). Wesentliche Komponenten von EleStore und ElePub sind in ihrer Konzeption und Funktionalität grundlegend neu. Dies gilt speziell für Eigenschaften wie die Daten-Vererbung, das Repository von Visualisierungs-Objekten oder die völlige Integration von CMS und Publishing-System mit eigenem Seiten-Editor in einer einheitlichen Anwendung.



Ziele des AN

Neben der Abwicklung des Projektes zur vollen Zufriedenheit des Kunden, um diesen als Referenz zu gewinnen, ist es das Ziel des AN, aus den bei der Abwicklung des Projektes und der Einführung der Software beim Kunden gemeinsam gemachten Erfahrungen die Software-Produkte in allen Details zu optimieren. Dabei geht es primär um die meist kleinen Wünsche und Probleme, die sich im Labor kaum feststellen lassen, und um die optimale Verwendung der neuartigen Software-Teile. Beides benötigt einen von den Entwicklern unterstützten Praxis-Einsatz, um daraus volle Produktreife für eine weltweite Verbreitung in großer Stückzahl zu erreichen.

Aus der Sicht des Kunden bedeutet dies eine Optimierung der Software entsprechend seinen Bedürfnissen, ohne daß dafür Mehrkosten entstehen. Diese spezielle und erweiterte Zusammenarbeit zwischen Software-Autor (AN) und dem Kunden als Beta-Anwender erfordert von beiden Seiten ein hohes Maß an Kooperation und Fairneß und gelegentlich auch etwas Geduld, auch dies gilt für beide Seiten. (Siehe unten: Anmerkungen, Erfahrungen).

Vorteile des Kunden

Vorteile und Reiz für den Kunden liegen nicht nur in deutlichen Preisvorteilen für die Software-Lizenzen, sondern auch darin, eigene Wünsche ohne Mehrkosten kurzfristig realisiert zu erhalten, so daß alle Vorteile einer Standard-Software mit denen einer Individual-Entwicklung vereint werden. Zusätzlich bietet das ElePub-Paket erhebliche Kostenvorteile und ein hohes Maß an Sicherheit, über einen langen Zeitraum hinweg eine optimale und jeweils auf dem neuesten Stand befindliche Publishing-Software einsetzen zu können.

Software für Dienstleistungen

Grundidee

Der Kunde erhält kostenfreie Software-Lizenzen im rechnerischen Gegenwert der vom AN erbrachten Services.

Anrechenbare Leistungen

Der AN erbringt für den Kunden Dienstleistungen auf der Preisliste des AN im Internet. Von diesen Dienstleistungen werden diese in der Preisliste verzeichneten Leistungen als anrechnungsfähig berücksichtigt:

- Beratung, Coaching, Layout-Design
- Automatische Seiten-Generierung und Layout-Änderungen (Tausch von Seiten-Inhalten etc.)

Anrechnungsfähig sind nicht: manuelle Datenerfassung oder Layout-Arbeiten, Bildverarbeitung, Nebenleistungen, die zu Preisen berechnet werden, die erheblich unter den in D.A.Ch. üblichen Werten liegen.

Ausgangsbasis für die Verrechnung

Content Management und Database-Publishing Systeme gehören heute zu den eher teuren Software-Produkten, wobei exakte Preise nur schwer zu erhalten sind, denn kaum ein Anbieter hat eine einsehbare Preisliste und schon gar nicht im Internet. Tatsache ist, daß selbst ein kleineres System bestehend aus z.B. 3-5 Arbeitsplätzen am CMS und einem Publishing-Arbeitsplatz zusammen mindestens € 10.000 kostet, in aller Regel aber deutlich mehr. Preise werden meist spezifisch pro Kunde angeboten. Beispiel: eine vielfach eingesetzte deutsche Database-Publishing Software, die deutlich weniger leistet als ElePub, kostet für einen Arbeitsplatz in der vollen Version ohne Content Management rund € 22.000 und man benötigt zusätzlich eine Datenverwaltung und QuarkXPress, um damit überhaupt arbeiten zu können.

Erschwerend kommt hinzu, daß uns kein System bekannt ist, bei dem CMS und Publishing in einer einheitlichen Software verfügbar sind und bei dem Seiten ohne DTP-Software generiert und bearbeitet werden können — wie bei EleStore und ElePub, die sich darüber hinaus noch durch viele Aspekte von anderen Produkten abheben.

Ein realistischer preislicher Vergleich ist daher kaum möglich. Also müssen wir eine andere Modalität finden, um hier eine faire Berechnung durchzuführen. Wir haben daher für unsere Produkte sehr bescheidene kalkulatorische Lizenzpreise angesetzt, die — davon sind wir fest überzeugt — erheblich unter den ab dem Jahre 2004 geforderten und bezahlten Lizenzpreisen liegen und die zusätzlich zeitlich unbegrenzt gelten, während wir sonst nur Jahreslizenzen anbieten (die im Ergebnis deutlich teurer sind).



ElePub-Pakete

Wir haben uns für ein simples und, wie wir glauben, faires Modell entschieden, bei dem es mehrere Pakete gibt, die jeweils mit einem – sehr moderat angesetzten – Verrechnungswert bewertet werden (rechte Spalte):

Paket-Name	Lizenz-Umfang	Anzahl Arbeitsplätze je Produkt				Wert in €
		EleStore	ElePub	Offer	Editor	
Paket1	? EleStore mit allen Optionen ? ElePub mit allen Optionen ? EleCat mit allen Optionen ? EleCat-Offer mit allen Optionen ? EleCat-Editor mit allen Optionen ? inkl. Updates und Support für alle Produkte	1	1	---	---	5.000
Paket2	Wie Paket1 aber mit dieser Anzahl Arbeitsplätzen:	3	1	5	5	8.000
Paket3	Wie Paket1 aber mit dieser Anzahl Arbeitsplätzen:	5	2	10	10	12.000
Paket4	Wie Paket1 aber mit dieser Anzahl Arbeitsplätzen:	10	3	20	20	16.000
Paket5	Wie Paket1 aber mit dieser Anzahl Arbeitsplätzen:	20	5	50	50	22.000
Paket9	Wie Paket1 aber mit dieser Anzahl Arbeitsplätzen auch bei Händlern oder verbundenen Unternehmen:	20	5	100	100	a.A.
		plus je 100 extern				

Die Spalte „Wert“ enthält den kalkulatorischen **Verrechnungswert über drei Jahre inkl. Support etc.** Dieser Wert wird mit den anrechenbaren Services verrechnet. Beispiel: Für anrechenbare Services von € 5.000 erhält der Kunde Lizenzen lt. Paket1 inkl. Updates und Support für drei Jahre sowie weitere unten angegebene Vorteile.

Der Kunde erhält alle generell verfügbaren Optionen. Dies schließt natürlich keine Fremdprodukte ein z.B. kein QuarkXPress und keine Datenbanklizenzen. Derzeit ist keine gesonderte Datenbanklizenz erforderlich.

Die Lizenz für EleCat gilt für die EleCat-Producer Software immer nur für einen Arbeitsplatz (völlig ausreichend) und für eine unbegrenzte Distribution der EleCat-Reader Software. EleStore und ElePub sind immer im Hause des Kunden installiert (außer bei Paket9). EleCat-Offer und EleCat-Editor Versionen sind primär für Mitarbeiter und Händler-Kunden bestimmt. Weitere Lizenz-Details in den jeweiligen Datenblättern und Websites.

Bei Paket9 erhalten zusätzlich externe Mitarbeiter und Kunden spezielle Versionen von EleStore und ElePub, die innerhalb bestimmter Grenzen Änderungen an EleStore Inhalten und an ElePub Dokumenten ermöglichen. Dieses Paket ist für große Unternehmen oder Unternehmens-Gruppen (Zusammenschlüsse, Kooperationen etc) bestimmt, wo Dokumente zentral vorbereitet aber lokal geändert werden sollen.

Lizenz-Dauer

Alle in der o.a. Tabelle aufgeführten **Lizenzen sind zeitlich unbegrenzt** — im Gegensatz zu den nur als Jahreslizenzen angebotenen Produkten EleCat, EleStore und ElePub) für die genannte Anzahl von Arbeitsplätzen (für EleCat-Reader ohne Begrenzung der Arbeitsplätze). Auch dies ergibt für den Kunden spürbare Einsparungen.

Zusätzliche Vorteile

Neben den kostenfreien Software-Lizenzen im Umfang lt. Tabelle oben erhält der Kunde diese Nebenleistungen:

- kostenfreie Aktualisierungen der installierten Software-Versionen über drei Jahre
- die Frist von drei Jahren beginnt erst am 01.01.2004 und läuft also bis zum 31.12.2006
- kostenfreien normalen Support für die Software über mehr als drei Jahre bis zum 31.12.2006
- für die Jahre 2007 und 2008 jeweils 35% Nachlaß auf alle Lizenz-Preise lt. dann jeweils gültiger Preisliste.

Referenz

Unter der Voraussetzung, daß die Zusammenarbeit und Nutzung der Produkte zur Zufriedenheit des Kunden erfolgt, darf der AN den Kunden auf seinen Websites und in seiner Werbung als Referenz angeben.



Leistungen

Berechnete Dienstleistungen / Services

Der AN erbringt alle Dienstleistungen, um das Katalog-Projekt des Kunden mit möglichst geringer Eigenleistung des Kunden erfolgreich zu realisieren, d.h. konkret:

- die Daten des Katalogs-Projektes werden vom AN in EleStore erfaßt
- die zu verwendenden Layout-Module werden gestaltet und dem Kunden als E-paper zur Prüfung übergeben
- die Layout-Module werden entsprechend den Wünschen des Kunden angepaßt
- die Seiten werden generiert und dem Kunden als E-paper zur Prüfung übergeben
- die fertigen Seiten werden in QuarkXPress-Dateien und/oder als CDF-Datei und/oder als HTML exportiert

Die dafür anfallenden Dienstleistungen werden auf der Basis der Preisliste des AN im Internet berechnet.

Weitere nicht berechnete Leistungen

Neben der Überlassung der Software-Lizenzen erbringt der AN ferner folgende nicht berechnete Leistungen:

- die EleStore-Software mit der Datenbank der erfaßten Daten wird dem Kunden übergeben
 - die ElePub-Software mit den Layout-Modulen und dem ersten Katalog-Projekt wird dem Kunden übergeben
 - die weitere lizenzierte Software wird dem Kunden übergeben und zwar nach Absprache bereits entweder als Beta-Version oder spätestens mit der ersten allgemein verfügbaren Version
- ? neue Release der lizenzierte Software werden dem Kunden zum Upgrade seiner Software übergeben.

Software-Lizenzen

Der Kunde erhält Nutzungsrechte an Software-Produkten lt. Tabelle im Kapitel „Software für Dienstleistungen“ entsprechend dem Umfang der verrechenbaren Dienstleistungen, die der AN für den Kunden im Rahmen dieser Zusammenarbeit erbringt.

Mitwirkung des Kunden

Der Kunde erbringt im Rahmen dieser Zusammenarbeit folgende Leistungen:

- Prüfung und Abnahme der vom AN erfaßten Daten sowie deren Korrektur auf der Basis seines Fachwissens
- Prüfung und Abnahme der vom AN unterbreiteten Layout-Vorschläge
- Prüfung und Abnahme der vom AN generierten Seiten
- Konstruktive Kritik an der Funktionsweise der zur Verfügung gestellten Software
- Unterstützung des AN durch Mitwirkung bei der Beseitigung von Software-Problemen oder Fehlern, vor allem von solchen, die verdeckt sind und/oder nur sporadisch oder unter bestimmten Bedingungen auftreten.

Beide Seiten sind sich einig, daß der sachliche und wirtschaftliche Zweck dieser Zusammenarbeit eine aktive Mitwirkung des Kunden und eine intensive Kommunikation zwischen dem Kunden und dem AN erfordert.

Zeitplan für die Verfügbarkeit der Software-Produkte

Von den drei Haupt-Produkten ist EleCat verfügbar und EleStore sowie ElePub sind bei uns im Beta-Einsatz.

Die wesentlichen Funktionalitäten sind bereits ganz überwiegend vorhanden und funktionsfähig, aber Teile des Benutzer-Interfaces müssen noch erweitert werden. Dies ist insbesondere bei ElePub sehr aufwendig. Insgesamt steckt in allen Produkten ein Entwicklungsaufwand von rund 15 Mannjahren entsprechend über 95% des insgesamt erforderlichen Aufwands. Was noch offen ist, ist handwerkliche Fleißarbeit und Dokumentation.

Diese Übersicht zeigt die voraussichtliche Verfügbarkeit der zum ElePub-Paket gehörenden Software-Produkte für den Benutzer nach dem Sachstand vom 10.06.2003 (alles ungefähre Angaben):

Produkt	Einsetzbare Beta-Version	Freigegebenes Release
EleCat	? verfügbar Anmerkung: EleCat wird primär aus Marketing-Gründen als Beta bezeichnet.	? Reader Release 5.0 ist verfügbar ? Producer ist verfügbar, braucht derzeit noch volle Acrobat-Software für den PDF-Import, ohne dies im Juli 2003 ? Dokumentation ist bis Ende Juni fertig
EleBase	? Ende Juli / August 2003 noch mit ein paar einschränkungen: u.a. ohne volle Bilddatenbank und ohne	? September 2003 mit Einschränkungen ? Oktober 2003 ohne diese



	externen Datenbankzugriff	
ElePub	? funktional bereits im internen Einsatz generiert Publikationen, aber noch mit Lücken im sehr komplexen Benutzer-Interface	Wegen des sehr komplexen User-Interface wird ElePub in verschiedenen Stufen freigegeben werden etwa zwischen Oktober 2003 und Dezember 2003
EleCat-Editor	? im Endtest	? Anfang bis Mitte Juli 2003
EleCat-Offen	? CMS-Teil wie EleStore ? Offer-Generator August/September 2003	? CMS-Teil wie EleStore (ist Teil davon) ? komplett ca. Oktober 2003

Bei den genannten Zeitangaben handelt es sich um realistische Schätzung, wobei allerdings zu berücksichtigen ist, daß es in der Natur von Software liegt, daß durch unerwartete Sachverhalte Verzögerungen eintreten können. Software-Entwicklung läßt sich leider nicht so exakt planen wie der Bau eines Hauses, zumal wenn es sich um technologisch neue Felder handelt, wie dies bei unserer Publishing-Software gegeben ist.

Bedingungen

Auftrags- und Abwicklungs-Zeitraum

Das ElePub-Paket wird zu diesen ungewöhnlichen Konditionen nur während des III. Quartals 2003 angeboten. Eine Abwicklung des ersten Katalog-Projektes muß noch im Laufe des Jahres 2003 erfolgen, wobei einzelne Endarbeiten sich, wenn nicht zu vermeiden, auch bis 31.01.2004 hinziehen dürfen. Es gibt naturgemäß nur ein begrenztes Kontingent an Personal-Kapazitäten, so daß für später erteilte Aufträge andere Konditionen gelten.

Installation der Software

Die Software-Produkte werden dem Kunden zur Verfügung gestellt, spätestens sobald sie generell freigegeben sind, auf Wunsch des Kunden auch bereits als Beta-Versionen. Siehe Zeitplan oben.

Kein Gegenstand des ElePub-Paketes

Individuelle Programmier-Leistungen für das Internet sind kein Bestandteil des ElePub-Paketes und keine anrechenbaren Leistungen, werden aber im Rahmen dieser Zusammenarbeit vom AN kostengünstig erbracht.

Preisliste und Datenblätter

Die relevante Preisliste befindet sich auf der Website www.database-publishing-service.de. Die Zusammenarbeit wird allein durch dieses Datenblatt und Datenblätter der Software-Produkte geregelt, nicht durch die Websites.

Zahlungsbedingungen

Der voraussichtliche Leistungsumfang wird wie folgt berechnet und bezahlt:

- 35% mit Auftragserteilung
- 35% mit Vorlage von mindestens 80% der ersten generierten Seiten
- 30% mit Übergabe des ersten fertigen Katalog-Projektes.

Diskretion

Der Kunde sichert dem AN zu, über die Details dieser Vereinbarung ab dem 1. Oktober 2003 gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren.

Anmerkungen und Erfahrungen

Der Autor dieser Publishing-Software hat eine vergleichbare Zusammenarbeit bereits viele Male sehr erfolgreich mit Anwendern neuer Software-Produkte, die unter seiner Leitung entwickelt wurden, praktiziert — jeweils zur beiderseitigen Zufriedenheit der Beteiligten. Dabei handelte es sich um drei sehr große und mehrere kleinere Anwendungen, u.a. um ein sehr umfangreiches Warenwirtschafts-System, das noch heute (nach über 20 Jahren) vermarktet wird, um eine sehr komplexe Finanzbuchhaltung und um die ersten Release von EleCat (Lasercat).

In allen diesen Fällen wurde praktiziert, daß Wünsche, Anforderungen und Anregungen erster Anwender in die Produkte einfließen, zum Standard wurden und kurzfristig allen Anwendern zur Verfügung gestellt wurden. Auf diese Weise erlangten die Software-Produkte binnen kurzer Zeit ein hohes Maß an Reife, Bedienungskomfort und Funktionalität, was allen Anwendern zu gute kam. Dieses erfolgreiche Rezept soll erneut praktiziert werden